

Términos y Condiciones

Servicio: "PLANES FULL CLARO" CLARO Costa Rica

Los presentes términos y condiciones generales, en adelante los "Términos y Condiciones", serán los aplicables en el servicio postpago móvil asociado a los diferentes Planes Conexión ofrecidos por **CLARO CR TELECOMUNICACIONES S.A.**, cédula jurídica 3-101-460479, con domicilio social en San José, Pavas, cuatrocientos metros al sur del Centro Comercial Plaza Mayor, Edificio Torre Cordillera, quinto piso, en adelante "**CLARO**". Lea atentamente estos términos y condiciones bajo los cuales usted utiliza el servicio "**Planes FULL CLARO**" incluyendo sus derechos y responsabilidades, así como la limitación de responsabilidad de **CLARO**.

I. TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Organizador: **CLARO CR TELECOMUNICACIONES S.A.** con cédula de persona jurídica número 3101-460479, en adelante "**CLARO**".
2. Los servicios multimedia y postpago móvil asociados a los tipos de **Planes Convergencia** no están vinculados ni serán acumulables con ningún otro servicio, beneficio y/o regalía existente o que sea lanzada en el futuro por **CLARO**, no será transferible ni canjeable por otros beneficios y/o bienes de la misma naturaleza.
3. *Definiciones:*
 - CAC: Centro de Atención a Clientes de **CLARO**.
 - Agente Autorizado o Comercializador de CLARO o AA: aquella persona, que por virtud de un contrato celebrado con CLARO: (i) realiza a nombre y por cuenta de CLARO la comercialización de servicios de telecomunicaciones y equipos provistos por sí misma o a través de terceros; (ii) Ofrece información de los servicios que comercializa CLARO.
 - Convergencia: Se refiere a la unión de varios servicios distintos (**telefonía móvil, internet por fibra óptica, IPTV y VozIP**) dentro de un mismo plan a manera de paquete que emite una sola factura unificada.
 - Telefonía Móvil: La telefonía móvil es un servicio de conexión a la red telefónica pública mediante una red inalámbrica, en la cual los usuarios tienen la posibilidad de originar y recibir llamadas telefónicas.
 - Fibra Óptica: La fibra óptica es una guía de onda en forma de hilo de material altamente transparente diseñado para transmitir información a grandes distancias utilizando señales ópticas para transmitir datos de internet.
 - IPTV: Televisión por Protocolo de Internet, es un servicio de televisión a través de Internet utilizado por algunas compañías telefónicas para emitir sus canales de TV.
 - VozIP: telefonía fija a través de protocolos de internet, o telefonía por medio de internet.
 - Cambio de plan: Actualización de las condiciones del servicio y/o plan anterior sin que medie la compra de un terminal, en la cual se realiza la suscripción de un Contrato de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones de acuerdo con las condiciones vigentes.
 - Nueva contratación: Suscripción por primera vez de un Contrato de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones sobre el servicio o plan de telecomunicaciones postpago.
 - Off Net: cuando el número al que se está llamando pertenece a otro operador.



Claro que sí

- Roaming y Larga Distancia Internacional (LDI): Servicio Disponible que **CLARO** podrá ofrecer al cliente, cuando éste sale del territorio nacional y cuyo objeto consiste en que pueda continuar haciendo uso de los Servicios de Voz, mensajería y datos materia de los presentes Términos y Condiciones, mediante la utilización de la red de un operador del país visitado.
- Usuario o Cliente (s): Son aquellas personas, físicas o jurídicas, públicas o privadas, que suscriban el servicio móvil postpago con base a la descripción del servicio que se detalla en los presentes términos y condiciones.
- Paquete de datos: La bolsa de datos (internet) incluida en el plan postpago y cuya capacidad está determinada según el plan postpago elegido por el cliente o usuario.
- Modalidad Híbrido o Controlado: es una línea que combina lo mejor del servicio postpago y el prepago, con ella el cliente cuenta con un paquete de minutos, un paquete de mensajes y de internet que se facturan de forma mensual y si se consume en su totalidad, el cliente puede realizar recargas para seguir llamando, mensajeando y/o navegando.
- Modalidad Puro: es una línea mediante la cual el cliente obtiene un paquete de minutos, un paquete de mensajes y de internet que se factura de forma mensual y si se consume en su totalidad, se le cobrará a un cliente un excedente para seguir llamando, mensajeando y/o navegando.
- Renovación: La renovación de un plan de celular es el proceso que se lleva a cabo cuando un usuario finaliza su contrato de servicios y tiene la intención de continuar con **CLARO**, adquiriendo un nuevo teléfono y actualizando su plan de servicios, a través de la firma de un nuevo contrato a plazo de veinticuatro (24) meses.
- Portabilidad numérica: El cliente puede migrarse de operadora de telecomunicaciones con su mismo número.
- Port In: Cliente que realizan portabilidad desde otra operadora de telecomunicaciones hacia Claro.
- Port out: Cliente que se migración desde Claro hacia otra operadora de telecomunicaciones.
- IG: Aplicación Instagram. Red social de contenido variado.
- FB: Aplicación Facebook. Red social de contenido variado.
- TW: Aplicación Twitter. Red social de contenido variado.
- WA: Aplicación WhatsApp. Mensajería IP
- TIK TOK: Aplicación Tik Tok. Red social y de streaming de contenido variado.
- TWITCH: Aplicación Twitch. Red social y de streaming de contenido relacionado a los videojuegos.
- WZ: Waze plataforma de posicionamiento global y ubicación satelital.
- SPOTIFY: Plataforma de streaming de contenido audible.
- APPLE MUSIC: Plataforma de streaming de contenido audible.
- GOOGLE MUSIC: Plataforma de streaming de contenido audible.
- DEEZER: Plataforma de streaming de contenido audible.
- Streaming: Se refiere a cualquier contenido de medios, ya sea en vivo o grabado, que se puede disfrutar en computadoras y aparatos móviles a través de Internet y en tiempo real, puede ser gratis o de paga.
- HD: Alta definición en la señal de televisión.
- SD: Calidad de definición estándar en la señal de televisión.



Claro que sí

II. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

1. OBJETO:

Los términos y condiciones aquí establecidas tienen por objeto regular el mecanismo mediante el cual **CLARO** otorgará el servicio denominado: “**Planes Full Claro**”.

El servicio de planes de convergencia se podrá adquirir en las siguientes modalidades:

a) Doble Play (Internet + Móvil)

Tabla #1

Plan (Fibra + móvil)	Renta	Bolsa descarga	Beneficios	Redes sociales	FIBRA
300 Mbps+ Conexión 1 Plus / Cuenta control	€ 37 000	32GB	Móvil On-net: Minutos y SMS ilimitados	Ilimitadas IG, FB,TW,WZ,WA, TIK TOK, TWITCH, SPOTIFY, APPLE MUSIC, GOOGLE MUSIC, DEEZER	Precios incluyen IVA No hay cobro recurrente por el equipo (Módem) Sujeto a cobertura técnica. Velocidades simétricas
600 Mbps + Conexión 1 Plus / Cuenta control	€ 52 200	32GB			
900 Mbps + Conexión 1 Plus / Cuenta control	€ 67 200	32GB			
300 Mbps + Conexión 2 Plus / Cuenta control	€ 42 400	44GB			
600 Mbps + Conexión 2 Plus / Cuenta control	€ 55 900	44GB			
900 Mbps + Conexión 2 Plus / Cuenta control	€ 70 900	44GB			
300 Mbps + Conexión 3 Plus / Cuenta control	€ 48 200	56GB			
600 Mbps + Conexión 3 Plus / Cuenta control	€ 61 700	56GB			
900 Mbps + Conexión 3 Plus / Cuenta control	€ 76 700	56GB			

b) Triple Play (Televisión IP (IPTV) + Internet + Móvil)

Tabla #2

Plan (Fibra + móvil)	Renta	Bolsa descarga	Beneficios	Redes sociales	FIBRA
300 Mbps+ Conexión 1 Plus / Cuenta control	€ 38 700	32GB	Móvil On-net: Minutos y SMS ilimitados	Ilimitadas IG, FB,TW,WZ,WA, TIK TOK, TWITCH, SPOTIFY, APPLE MUSIC, GOOGLE MUSIC, DEEZER	Precios incluyen IVA No hay cobro recurrente por el equipo (Módem) Sujeto a cobertura técnica. Velocidades simétricas
600 Mbps + Conexión 1 Plus / Cuenta control	€ 52 200	32GB			
900 Mbps + Conexión 1 Plus / Cuenta control	€ 67 200	32GB			
300 Mbps + Conexión 2 Plus / Cuenta control	€ 42 400	44GB			
600 Mbps + Conexión 2 Plus / Cuenta control	€ 55 900	44GB			
900 Mbps + Conexión 2 Plus / Cuenta control	€ 70 900	44GB			
300 Mbps + Conexión 3 Plus / Cuenta control	€ 48 200	56GB			
600 Mbps + Conexión 3 Plus / Cuenta control	€ 61 700	56GB			
900 Mbps + Conexión 3 Plus / Cuenta control	€ 76 700	56GB			

c) Cuádruple Play (Televisión IP (IPTV) + Internet + Telefonía IP + Móvil)

Tabla #3

Plan (Fibra + móvil)	Renta	Bolsa descarga	Beneficios	Redes sociales	FIBRA
300 Mbps+ Conexión 1 Plus / Cuenta control	€ 38 700	32GB	Móvil On-net: Minutos y SMS ilimitados	Ilimitadas IG, FB,TW,WZ,WA, TIK TOK, TWITCH, SPOTIFY, APPLE MUSIC, GOOGLE MUSIC, DEEZER	Precios incluyen IVA No hay cobro recurrente por el equipo (Módem) Sujeto a cobertura técnica. Velocidades simétricas
600 Mbps + Conexión 1 Plus / Cuenta control	€ 52 200	32GB			
900 Mbps + Conexión 1 Plus / Cuenta control	€ 67 200	32GB			
300 Mbps + Conexión 2 Plus / Cuenta control	€ 42 400	44GB			
600 Mbps + Conexión 2 Plus / Cuenta control	€ 55 900	44GB			
900 Mbps + Conexión 2 Plus / Cuenta control	€ 70 900	44GB			
300 Mbps + Conexión 3 Plus / Cuenta control	€ 48 200	56GB			
600 Mbps + Conexión 3 Plus / Cuenta control	€ 61 700	56GB			
900 Mbps + Conexión 3 Plus / Cuenta control	€ 76 700	56GB			

Nota: Cada contrato que adquiera el servicio de **IPTV**, incluye ahora **tres (3)** cajas digitales y un control remoto por caja que le permitirán al cliente tener servicio en tres televisores, así mismo no hay costo adicional por de alquiler de las cajas digitales, el precio brindado es el precio final de la factura.



Claro que sí

Todo cliente que desee realizar **Port out (migrarse hacia otra compañía)** y que cuente con un plan **Full Claro** deberá estar al día en su facturación y presentarse de manera previa a unos de los **CAC** para realizar la devolución de los siguientes equipos según la modalidad contratada:

- a. **Modem o unidad ONT. (Planes Doble play)**
- b. **Control remoto y caja receptora. (Planes triple y cuádrupleplay)**
- c. **Teléfono fijo. (Planes cuádrupleplay)**

Si el cliente no ejecuta estos pasos la portabilidad numérica será rechazada por Claro hasta que el cliente cumpla con los requisitos antes mencionados.

2. BENEFICIOS DE LOS SERVICIOS.

i. FIBRA OPTICA (INTERNET)

La fibra óptica corresponde a la parte de conexión a internet fijo residencial y este cuenta con diferentes capacidades de descarga, el consumo de este es ilimitado por lo que el cliente no verá afectada su velocidad de internet. Tabla #1, #2 y #3

ii. SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL

MODALIDAD DEL SERVICIO

- Los Planes Conexión Plus corresponden a la parte postpago móvil de la oferta de convergencia y que **CLARO** puso a disposición de sus clientes, desde el día diecisiete (17) de marzo del año dos mil veintitrés (2023). Los planes Conexión Plus dispuestos para convergencia constan tres (3) planes y están dispuestos de la siguiente forma. Tabla #1, #2 y #3
- Todos los Planes Conexión cuentan con **llamadas ilimitadas de CLARO a CLARO** en todo el territorio nacional, y con un bolsón de minutos asignado para que puedan ser utilizados para llamar a los otros operadores nacionales, además el cliente puede hacer uso de los minutos para llamar a **Centroamérica (Nicaragua, Honduras, El Salvador, Guatemala o Panamá)** y/o a **Norteamérica (USA, México, Canadá, Hawái, Alaska y Puerto Rico)**, y al consumirse la totalidad de sus minutos, su excedente para estos destinos será tasado a tarifa local de treinta y cuatro colones (**₡34**) por minuto y de cuarenta y uno colones (**₡41**) por minuto para las líneas modalidad controlada, con excepción de **Nicaragua** que se tasarà a tarifa LDI de ciento sesenta (**₡160**) colones por minuto.
- En caso de que el cliente tenga contratado un plan antiguo y desee cambiar a uno de los planes mencionados en la tabla #1, #2 o #3, podrá realizarlo por medio de una **renovación**, en cualquiera de los Centros de Atención al Cliente (CAC) de **CLARO** en el territorio nacional o bien marcando al 800 -CR -CLARO (800-272-5276), siempre y cuando mantengan o incrementen su renta.
- Los planes convergencia podrán adquirir el plan móvil en la modalidad Híbrida o Controlada y/o Pura en cualquiera de los puntos de venta **CLARO** ubicados en todo el país, en el caso de los planes de captación y en las tiendas propias de **CLARO** (CAC) los planes de renovación.



Claro que sí

En cuanto al servicio de navegación que se realice dentro de Costa Rica, las condiciones a aplicar son las siguientes:

USO DE LOS SERVICIOS ASOCIADOS A CADA PLAN:

MINUTOS:

i. LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL (LDI)

Cuando el cliente **esté en Costa Rica**, podrá usar los minutos Off Net asignados a cada plan para:

- Llamadas a otros operadores en el territorio nacional, su excedente se cobrará a tarifa local treinta y cuatro colones (**₡34**) por minuto y cuarenta y uno colones (**₡41**) por minuto para las líneas modalidad controlada.
- Llamadas a Centroamérica (**Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua y Panamá, no incluye Belice**) su excedente se cobrará a tarifa local de **₡34 (treinta y cuatro colones)** por minuto y **₡41 (cuarenta y uno colones)** por minuto para las líneas modalidad controlada, con excepción de **Nicaragua**, donde su excedente se cobrará a **₡160 (ciento sesenta colones)** por minuto.
- Llamadas a Norteamérica (**Canadá, México, USA, Alaska, Puerto Rico y Hawái**) y su excedente se cobrará a tarifa local de **₡34 (treinta y cuatro colones)** por minuto y **₡41 (cuarenta y uno colones)** por minuto para las líneas modalidad controlada.

En el caso de los Planes modalidad Puros: Las llamadas a cualquier otro destino que no se haya detallado anteriormente, no serán descontadas del bolsón de minutos y se cobrará como excedente según el tarifario LDI Pospago. El cual puede ser consultado en el sitio web de **CLARO** haciendo clic [aquí](#).

En el caso de los Planes modalidad Híbrida o Cuenta Control, una vez consumidos los minutos Off Net, y si el cliente desea llamar a otros operadores, a Centroamérica, Norteamérica, o a cualquier otro destino internacional, el cliente deberá realizar una recarga y realizar una llamada, la cual se cobrará según el tarifario LDI Prepago. El cual puede ser consultado en el sitio web de **CLARO**, haciendo clic [aquí](#).

ii. PARA LLAMADAS EN EL SERVICIO DE ROAMING

Cuando el cliente **se encuentre fuera de Costa Rica**, podrá usar los minutos Off Net asignados a cada plan para:

- Llamadas a otros operadores en el territorio nacional, su excedente se cobrará a tarifa local **₡34 (treinta y cuatro colones)** por minuto y **₡41 (cuarenta y uno colones)** por minuto para las líneas modalidad controlada.
- Llamadas a **Centroamérica (Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua y Panamá, no incluye Belice)** su excedente se cobrará a tarifa local de **₡34 (treinta y cuatro colones)** por minuto y **₡41 (cuarenta y uno colones)** por minuto para las líneas modalidad controlada.
- , con excepción de **Nicaragua**, donde su excedente se cobrará a **₡160 (ciento sesenta colones)** por minuto.



Claro que sí

- Llamadas a **Norteamérica (Canadá, México, USA, Alaska, Puerto Rico y Hawái)** y su excedente se cobrará a tarifa local de **₡34 (treinta y cuatro colones)** por minuto y **₡41 (cuarenta y uno colones)** por minuto para las líneas modalidad controlada.
- Llamadas a **República Dominicana y Sudamérica (Argentina, Brasil, Colombia, Chile, Ecuador, Paraguay, Perú, Uruguay, -no incluye Bolivia ni Venezuela)** y su excedente se cobrará a tarifa local de **₡34 (treinta y cuatro colones)** por minuto y **₡41 (cuarenta y uno colones)** por minuto para las líneas modalidad controlada.

En el caso de los Planes modalidad Puros: Las llamadas a cualquier otro destino que no se haya detallado anteriormente, no serán descontadas del bolsón de minutos y se cobrará como excedente según el tarifario Roaming Postpago. El cual puede ser consultado en el sitio web de CLARO, haciendo clic [aquí](#).

En el caso de los Planes modalidad Híbrida o Cuenta Control: una vez consumidos los minutos Off Net, si el cliente desea llamar a otros operadores, Centroamérica, a Norteamérica, Suramérica, o a cualquier destino internacional, el cliente deberá realizar una recarga y realizar la llamada, la cual se le cobrará según el **tarifario Roaming Prepago**. El cual puede ser consultado en el sitio web de **CLARO**, haciendo clic [aquí](#).

iii. RESTRICCIONES:

- Las llamadas ilimitadas de **CLARO a CLARO** son exclusivamente locales (dentro de Costa Rica), por lo que, si el cliente se encuentra en Roaming y desea llamar a un número **CLARO** de Costa Rica, éste será descontado de su bolsón de minutos o cobrado a tarifa local en el caso de haber consumido su totalidad.

MENSAJES DE TEXTO (SMS):

i. PARA MENSAJES DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL (LDI)

Cuando el cliente se encuentre dentro de las fronteras de Costa Rica, podrá usar los SMS Off Net asignados a cada plan para:

- Mensajear a otros operadores en el territorio nacional, su excedente se cobrará a tarifa local **₡4 (cuatro colones)** el mensaje de texto (SMS).
- Mensajear a **Centroamérica (Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua y Panamá, -no incluye Belice)** su excedente se cobrará a tarifa local de **₡4 (cuatro colones)** el SMS. Con excepción de Nicaragua, donde su excedente se cobrará a **₡65 (sesenta y cinco colones)** el SMS.
- Mensajear a **Norteamérica (Canadá, México, USA, Alaska, Puerto Rico y Hawái)** y su excedente se cobrará a tarifa local de **₡4 (cuatro colones)** el SMS.

En el caso de los Planes modalidad Puros: Los mensajes de texto (SMS) a cualquier otro destino que no se haya detallado anteriormente, no **serán descontados** del bolsón de mensajes, se cobrarán como excedente según el tarifario LDI.



Claro que sí

En el caso de los Planes modalidad Híbrida o Cuenta Control: Una vez consumidos los SMS Off Net, y el cliente desea Mensajear a otros Operadores, a Centroamérica, a Norteamérica, a Sudamérica, o a cualquier otro destino internacional, el cliente deberá realizar una recarga y enviar el mensaje de texto (SMS), el cual se cobrará según el **tarifario Prepago**.

iii. PARA MENSAJES EN ROAMING

Cuando el cliente se encuentre fuera del territorio de Costa Rica, podrá usar los SMS Off Net asignados a cada plan para:

- Mensajear a otros operadores en el territorio nacional, su excedente se cobrará a tarifa local de cuatro colones (₡4) el mensaje de texto (SMS).
- Mensajear a Centroamérica (Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua y Panamá, **-no incluye Belice**) y su excedente se cobrará por medio de la tarifa local de cuatro colones (₡4) el mensaje de texto (SMS). Con excepción de Nicaragua, donde su excedente se cobrará a sesenta y cinco colones (₡65) el SMS.
- Mensajear a Norteamérica (Canadá, México, USA, Alaska, Puerto Rico y Hawái) y su excedente se cobrará a tarifa local de cuatro colones (₡4) el SMS.
- Mensajear a República Dominicana y Sudamérica (Argentina, Brasil, Colombia, Chile, Ecuador, Paraguay, Perú, Uruguay, **-no incluye Bolivia ni Venezuela-**) y su excedente se cobrará a tarifa local de cuatro colones (₡4) el SMS.

En el caso de los Planes modalidad Puros: Los mensajes de texto (SMS) a cualquier otro destino que no se hayan detallado anteriormente, **no serán descontados** del bolsón de mensajes y se cobrará cómo excedente según el tarifario LDI Pospago.

En el caso de los Planes Híbridos o Cuenta Control: Una vez consumidos los mensajes de texto (SMS) Off Net y el cliente desea mensajear a otros operadores, a Centroamérica, a Norteamérica, a Sudamérica, o a cualquier otro destino internacional, el cliente deberá realizar una recarga y enviar el mensaje de texto (SMS), el cual se cobrará según el **tarifario Prepago**.

iii. RESTRICCIONES:

- Los mensajes de texto (SMS) ilimitados de **CLARO** a **CLARO** son exclusivamente locales (dentro de Costa Rica), por lo tanto, si el cliente se encuentra en Roaming y desea enviar un mensaje de texto (SMS) a un número **CLARO** de Costa Rica, éste será descontado de su bolsón de mensajes de texto (SMS). El servicio de Roaming puede ser consultado en el siguiente enlace, haciendo clic [aquí](#).
- En el caso de los mensajes de texto (SMS) se podrán enviar hasta un máximo de doscientos cincuenta (250) mensajes de texto (SMS) diarios, superado esa cantidad en un mismo día, se cobrará la tarifa local si el destino es en Costa Rica, Centroamérica (excepto Belice y Nicaragua) o Norteamérica, y se cobrará la tarifa LDI si el destino corresponde a cualquier otro país.

GIGAS:



Claro que sí

La capacidad de internet asignada a cada plan le permitirá al cliente navegar en la red 4G LTE a alta velocidad según la cobertura disponible en el lugar donde el cliente se encuentre, ya sea en el territorio nacional o estando en Roaming de datos desde Canadá hasta Argentina (exceptuando Belice, Bolivia y Venezuela).

Tabla #4.

Una vez consumido el paquete de internet el cliente podrá ingresar al sitio: <https://paquetes.miclaro.cr> y contratar cualquiera de los siguientes paquetes de internet.

TABLA #4				
Cobertura	Precio	Capacidad de Navegación	Plazo de Vigencia	Canal de Contratación del paquete
Navegación local en cualquiera de los 18 países de América especificados.	₡2 500	1 GB	30 días naturales	https://paquetes.miclaro.cr/portal/landing
	₡4 500	3 GB		
	₡7 000	5 GB		
	₡14 000	12 GB		

* Ver condiciones de contratación en Términos y Condiciones, Servicio: "[Paquete adicionales Postpago](#)" en www.claro.cr

APLICACIONES Y REDES SOCIALES:

i. WHATSAPP

En caso de que el plan incluya dicha aplicación, el cliente podrá navegar de manera ilimitada durante toda la vigencia de contrato y podrá hacer uso de las siguientes funciones de la aplicación para:

- Enviar y recibir mensajes de WhatsApp de forma ilimitada en Costa Rica.
- Enviar y recibir fotos y videos mediante la aplicación de forma ilimitada en Costa Rica.
- Subir estados de forma ilimitada en Costa Rica.
- Ver estados de forma ilimitada en Costa Rica.

Excepciones: WhatsApp no está ilimitado para descargar o actualizar la aplicación, realizar llamadas o videollamadas, tampoco cuando ingresan a enlaces de otros sitios externos de la aplicación ni en cualquier otra función que no se especifique en estos Términos y Condiciones.

ii. WAZE

En caso de que el plan incluya dicha aplicación, el cliente podrá navegar de manera ilimitada durante toda la vigencia de contrato y podrá hacer uso de las siguientes funciones de la aplicación para:

- Compartir trayectoria o dirección de forma ilimitada en Costa Rica.
- Consultar su destino de forma ilimitada en Costa Rica.



Claro que sí

- Reportar eventos de forma ilimitada en Costa Rica.
- Navegar en la aplicación de forma ilimitada en Costa Rica.

Excepciones: Waze no está ilimitado para descargar o actualizar la aplicación, tampoco para cuando ingresan a enlaces de otros sitios externos de la aplicación, ni en cualquier otra función que no se especifique en estos Términos y Condiciones.

iii. FACEBOOK

En caso de que el plan incluya dicha aplicación, el cliente podrá navegar de manera ilimitada durante toda la vigencia de contrato y podrá hacer uso de las siguientes funciones de la aplicación para:

- Publicar y ver estados de forma ilimitada en Costa Rica.
- Publicar y ver historias de forma ilimitada en Costa Rica.
- Publicar y ver fotos y videos de forma ilimitada en Costa Rica.
- Comentar sus estados y el de sus amigos de forma ilimitada en Costa Rica.
- Compartir estados de forma ilimitada en Costa Rica.

Excepciones: Facebook no está ilimitado para descargar o actualizar la aplicación, realizar llamadas o videollamadas desde la aplicación, tampoco cuando ingresan a enlaces de otros sitios externos de la aplicación, ni ninguna otra función que no se especifique en estos Términos y Condiciones.

iv. INSTAGRAM

En caso de que el plan incluya dicha aplicación, el cliente podrá navegar de manera ilimitada durante toda la vigencia de contrato y podrá hacer uso de las siguientes funciones de la aplicación para:

- Publicar y ver historias de forma ilimitada en Costa Rica.
- Publicar y ver fotos y videos de forma ilimitada en Costa Rica.
- Comentar tus publicaciones y el de tus amigos de forma ilimitada en Costa Rica.
- Enviar mensajes dentro de la aplicación en Costa Rica.

Excepciones: Instagram no está ilimitado para descargar o actualizar la aplicación, realizar llamadas y video llamadas desde la aplicación, tampoco para cuando se ingresa a enlaces de otros sitios externos de la aplicación, ni en cualquier otra función que no se especifique en estos Términos y Condiciones.

v. TWITTER

En caso de que el plan incluya dicha aplicación, el cliente podrá navegar de manera ilimitada durante toda la vigencia de contrato y podrá hacer uso de las siguientes funciones de la aplicación para:

- Publicar y ver Twits de forma ilimitada en Costa Rica.
- Comentar sus Twits y el de sus amigos de forma ilimitada en Costa Rica.
- Compartir Twits de forma ilimitada en Costa Rica.

Excepciones: Twitter no está ilimitado para descargar o actualizar la aplicación, tampoco cuando ingresan a enlaces de otros sitios externos de la aplicación, ni ninguna otra función que no se especifique en estos Términos y Condiciones.



Claro que sí

vi. TIKTOK

En caso de que el plan incluya dicha aplicación, el cliente podrá navegar de manera ilimitada durante toda la vigencia de contrato y podrá hacer uso de las siguientes funciones de la aplicación para:

- Publicar y ver videos de forma ilimitada en Costa Rica.
- Comentar y ver los comentarios de tus videos de forma ilimitada en Costa Rica.
- Realizar transmisiones en vivo de forma ilimitada en Costa Rica dentro de la App

Excepciones: TikTok no está ilimitado para descargar o actualizar la aplicación, tampoco cuando ingresan a enlaces de otros sitios externos de la aplicación o bien hacer descarga de contenido de la aplicación, ni ninguna otra función que no se especifique en estos Términos y Condiciones.

vii. TWITCH

En caso de que el plan incluya dicha aplicación, el cliente podrá navegar de manera ilimitada durante toda la vigencia de contrato y podrá hacer uso de las siguientes funciones de la aplicación para:

- Ver transmisiones de forma ilimitada en Costa Rica.
- Comentar y ver los comentarios de las transmisiones de forma ilimitada en Costa Rica.
- Realizar transmisiones en vivo de forma ilimitada en Costa Rica dentro de la App

Excepciones: Twitch no está ilimitado para descargar o actualizar la aplicación, tampoco cuando ingresan a enlaces de otros sitios externos de la aplicación o bien hacer descarga de contenido de la aplicación, ni ninguna otra función que no se especifique en estos Términos y Condiciones.

viii. SPOTIFY

En caso de que el plan incluya dicha aplicación, el cliente podrá navegar (**escuchar**) de manera ilimitada durante toda la vigencia de contrato y podrá hacer uso de las siguientes funciones de la aplicación para:

- Escuchar contenido de forma ilimitada en Costa Rica.
- Descarga de canciones de forma ilimitada en Costa Rica dentro de la App.

Excepciones: Spotify no está ilimitado para descargar o actualizar la aplicación, tampoco cuando ingresan a enlaces de otros sitios externos de la aplicación, además Claro no asegura ni hace responsable del adecuado funcionamiento de esta regla en aquellos casos que donde la app (**aplicación**) no sea una versión oficial, es decir para aquellos casos donde el usuario usa app **hackeada** o bien con algún parche informático, ni ninguna otra función que no se especifique en estos Términos y Condiciones.

ix. APPLE MUSIC

En caso de que el plan incluya dicha aplicación, el cliente podrá navegar (**escuchar**) de manera ilimitada durante toda la vigencia de contrato y podrá hacer uso de las siguientes funciones de la aplicación para:

- Escuchar contenido de forma ilimitada en Costa Rica.
- Descarga de canciones de forma ilimitada en Costa Rica dentro de la App.



Claro que sí

Excepciones: Apple Music no está ilimitado para descargar o actualizar la aplicación, tampoco cuando ingresan a enlaces de otros sitios externos de la aplicación, además Claro no asegura ni hace responsable del adecuado funcionamiento de esta regla en aquellos casos que donde la app (**aplicación**) no sea una versión oficial, es decir para aquellos casos donde el usuario usa app **hackeada** o bien con algún parche informático, ni ninguna otra función que no se especifique en estos Términos y Condiciones.

x. DEEZER

En caso de que el plan incluya dicha aplicación, el cliente podrá navegar (**escuchar**) de manera ilimitada durante toda la vigencia de contrato y podrá hacer uso de las siguientes funciones de la aplicación para:

- Escuchar contenido de forma ilimitada en Costa Rica.
- Descarga de canciones de forma ilimitada en Costa Rica dentro de la App.

Excepciones: Deezer no está ilimitado para descargar o actualizar la aplicación, tampoco cuando ingresan a enlaces de otros sitios externos de la aplicación, además Claro no asegura ni hace responsable del adecuado funcionamiento de esta regla en aquellos casos que donde la app (**aplicación**) no sea una versión oficial, es decir para aquellos casos donde el usuario usa app **hackeada** o bien con algún parche informático, ni ninguna otra función que no se especifique en estos Términos y Condiciones.

xi. GOOLE MUSIC

En caso de que el plan incluya dicha aplicación, el cliente podrá navegar (**escuchar**) de manera ilimitada durante toda la vigencia de contrato y podrá hacer uso de las siguientes funciones de la aplicación para:

- Escuchar contenido de forma ilimitada en Costa Rica.
- Descarga de canciones de forma ilimitada en Costa Rica dentro de la App.

Excepciones: Google Music no está ilimitado para descargar o actualizar la aplicación, tampoco cuando ingresan a enlaces de otros sitios externos de la aplicación, además Claro no asegura ni hace responsable del adecuado funcionamiento de esta regla en aquellos casos que donde la app (**aplicación**) no sea una versión oficial, es decir para aquellos casos donde el usuario usa app **hackeada** o bien con algún parche informático, ni ninguna otra función que no se especifique en estos Términos y Condiciones.

xii. IPTV

El servicio de IPTV está conformado por dos (2) grillas, una llamada Avanzada HD y otra Avanzado Plus, las mismas cuentan con un catálogo dispuesta de la siguiente manera:

Tabla #5			
GRILLAS	HD	SD	TOTAL
AVANZADO HD	59	28	87
AVANZADO HD PLUS	89	43	132

La parrilla completa de ambas grillas se muestra en el siguiente cuadro y en el mismo se indica aquellos canales en **SD** o bien **HD**:



Claro que sí

Tabla #6					
TIPO	FRANJA	DESCRIPCION	POSICIÓN	AVANZADO HD	AVANZADO PLUS
SD	NACIONAL	MULTIMEDIOS	8	Sí	Sí
SD	NACIONAL	CANAL 11	11	Sí	Sí
SD	NACIONAL	CANAL 13	13	Sí	Sí
SD	NACIONAL	CANAL 42	42	Sí	Sí
HD	DEPORTES	TD+	58	Sí	Sí
HD	DEPORTES	TD+2	59	Sí	Sí
HD	DEPORTES	FUTV CR	60	Sí	Sí
HD	DEPORTES	TIGO SPORT	61	Sí	Sí
SD	INFANTIL	DISTRITO COMEDIA	112	Sí	Sí
SD	INFANTIL	BABY TV	159	No	Sí
SD	INFANTIL	NICKMUSIC	164	No	Sí
SD	INFANTIL	TOONCAST	165	No	Sí
SD	CULTURAL	DISCOVERY CIVILIZATION	186	No	Sí
SD	CULTURAL	DISCOVERY SCIENCE	187	No	Sí
SD	ENTRETENIMIENTO	TLNOVELAS	253	No	Sí
SD	PELICULAS	GOLDEN	309	Sí	Sí
SD	PELICULAS	TCM	314	No	Sí
SD	PELICULAS	CINELATINO	316	Sí	Sí
SD	PELICULAS	CLARO CINEMA	329	Sí	Sí
SD	PELICULAS	MULTIPREMIER	330	Sí	Sí
SD	NOTICIAS	CNN ESPAÑOL	400	Sí	Sí
SD	NOTICIAS	FOX NEWS	403	No	Sí
SD	NOTICIAS	HEADLINE NEWS	404	Sí	Sí
SD	NOTICIAS	NTN 24	407	Sí	Sí
SD	NOTICIAS	24H TVE	408	Sí	Sí
SD	NOTICIAS	CCTV	409	No	Sí
SD	RELIGIOSA	MARIA VISION	420	Sí	Sí
SD	RELIGIOSA	EWTN	422	Sí	Sí
SD	RELIGIOSA	ENLACE	423	Sí	Sí
SD	RELIGIOSA	EL SEMBRADOR	426	Sí	Sí
SD	MUSICA	ME GUSTA	461	Sí	Sí
SD	MUSICA	CLARO MUSICA B (SIN LIMITES)	462	No	Sí
SD	MUSICA	MTV HITS	463	No	Sí
SD	MUSICA	MTV 80s	464	No	Sí
SD	INTERNACIONAL	TV5	500	Sí	Sí
SD	INTERNACIONAL	TVE	501	Sí	Sí



Claro que sí

SD	INTERNACIONAL	DW	510	Sí	Sí
SD	INTERNACIONAL	CARACOL INTERNACIONAL	512	Sí	Sí
SD	INTERNACIONAL	ARIRANG	516	No	Sí
SD	INTERNACIONAL	ALJAZEERA	518	No	Sí
SD	INTERNACIONAL	DW AMERIKA	519	Sí	Sí
HD	FAMILIAR	CANAL CLARO	1101	Sí	Sí
HD	FAMILIAR	CANAL DE LAS ESTRELLAS	1102	Sí	Sí
HD	FAMILIAR	SONY ENTERTAINMENT	1103	Sí	Sí
HD	FAMILIAR	STAR CHANNEL	1106	Sí	Sí
HD	FAMILIAR	AXN	1108	Sí	Sí
HD	FAMILIAR	WARNER CHANNEL	1110	Sí	Sí
HD	ENTRETENIMIENTO	TELEMUNDO	1112	Sí	Sí
HD	PELICULAS	SYFY	1113	No	Sí
HD	ENTRETENIMIENTO	TBS	1116	Sí	Sí
HD	FAMILIAR	AZMUNDO	1117	No	Sí
HD	FAMILIAR	AZ CORAZON	1118	No	Sí
HD	INFANTIL	DISCOVERY KIDS	1151	Sí	Sí
HD	INFANTIL	NICKELODEON	1153	Sí	Sí
HD	INFANTIL	DISNEY	1155	No	Sí
HD	INFANTIL	CARTOON NETWORK	1157	Sí	Sí
HD	INFANTIL	DISNEY JUNIOR	1160	Sí	Sí
HD	INFANTIL	TEEN NICK	1161	No	Sí
HD	INFANTIL	ZOOMOO	1165	No	Sí
HD	INFANTIL	BOOMERANG	1166	No	Sí
HD	INFANTIL	NICK JR	1167	Sí	Sí
HD	INFANTIL	CLAN	1168	No	Sí
HD	CULTURAL	DISCOVERY CHANNEL	1170	Sí	Sí
HD	CULTURAL	HOME & HEALTH	1172	Sí	Sí
HD	CULTURAL	NATGEO	1174	Sí	Sí
HD	CULTURAL	HISTORY CHANNEL	1175	Sí	Sí
HD	CULTURAL	A&E	1179	Sí	Sí
HD	CULTURAL	ANIMAL PLANET	1181	Sí	Sí
HD	ENTRETENIMIENTO	TLC	1185	Sí	Sí
HD	CULTURAL	FILM & ARTS	1186	Sí	Sí
HD	CULTURAL	DISCOVERY TURBO	1187	Sí	Sí
HD	CULTURAL	H2	1189	Sí	Sí
HD	CULTURAL	DISCOVERY WORLD	1191	No	Sí
HD	CULTURAL	DISCOVERY THEATER	1192	No	Sí



Claro que sí

HD	CULTURAL	INVESTIGATION DISCOVERY	1193	Sí	Sí
HD	DEPORTES	ESPN +	1201	Sí	Sí
HD	DEPORTES	ESPN	1203	Sí	Sí
HD	DEPORTES	ESPN 2	1205	Sí	Sí
HD	DEPORTES	ESPN 3	1206	Sí	Sí
HD	DEPORTES	CLARO SPORTS	1207	Sí	Sí
HD	DEPORTES	CLARO SPORTS 2	1208	Sí	Sí
HD	DEPORTES	ESPN 4	1209	Sí	Sí
HD	DEPORTES	FOX SPORTS 2	1211	Sí	Sí
HD	DEPORTES	FOX SPORTS 3	1213	Sí	Sí
SD	DEPORTES	TUDN	1215	Sí	Sí
SD	DEPORTES	GOLF CHANNEL	1217	Sí	Sí
SD	DEPORTES	PX SPORTS	1219	Sí	Sí
HD	FAMILIAR	MASCHIC	1250	No	Sí
HD	ENTRETENIMIENTO	E! ENTERTAINMENT	1255	Sí	Sí
HD	ENTRETENIMIENTO	GOURMET	1256	Sí	Sí
HD	FAMILIAR	PASIONES	1258	Sí	Sí
HD	ENTRETENIMIENTO	HGTV	1259	No	Sí
HD	ENTRETENIMIENTO	FOODNETWORK	1261	No	Sí
HD	FAMILIAR	LIFETIME	1262	Sí	Sí
HD	ENTRETENIMIENTO	COMEDY CENTRAL	1264	No	Sí
HD	PELICULAS	TNT SERIES	1266	Sí	Sí
HD	ENTRETENIMIENTO	TRU TV	1267	No	Sí
HD	ENTRETENIMIENTO	ATRES SERIES	1269	Sí	Sí
HD	PELICULAS	MULTICINEMA	1271	No	Sí
HD	FAMILIAR	SUNCHANNEL TURISMO	1273	No	Sí
HD	ENTRETENIMIENTO	HOLA! TV	1274	No	Sí
HD	FAMILIAR	UNIVISIÓN	1275	Sí	Sí
HD	PELICULAS	CINEMAX	1303	Sí	Sí
HD	PELICULAS	CINECANAL	1304	Sí	Sí
HD	FAMILIAR	UNIVERSAL CHANNEL	1306	Sí	Sí
HD	FAMILIAR	STUDIO UNIVERSAL	1308	No	Sí
HD	PELICULAS	TNT	1310	Sí	Sí
HD	PELICULAS	FX	1312	Sí	Sí
HD	PELICULAS	DE PELICULA	1315	Sí	Sí
HD	PELICULAS	DHE	1367	No	Sí
HD	INTERNACIONAL	BBC WORLD	1406	Sí	Sí
HD	NOTICIAS	CNN	1420	No	Sí



Claro que sí

HD	INTERNACIONAL	FRANCE 24	1421	Sí	Sí
HD	NOTICIAS	NHK	1422	No	Sí
HD	MUSICA	MTV	1450	Sí	Sí
HD	MUSICA	MTV LIVE	1451	No	Sí
HD	MUSICA	TELEHIT	1452	No	Sí
HD	MUSICA	MTV 00s	1455	Sí	Sí
HD	MUSICA	CONCERT CHANNEL	1457	Sí	Sí
HD	INTERNACIONAL	BLOOMBERG	1503	No	Sí
HD	INTERNACIONAL	INTI	1505	No	Sí
HD	INTERNACIONAL	ANTENA 3 INTERNACIONAL	1509	No	Sí
HD	INFANTIL	RAI ITALIA	1514	No	Sí
HD	CULTURAL	TV GLOBO	1515	No	Sí
SD	ENTRETENIMIENTO	VE PLUS	1520	No	Sí

BENEFICIOS

El servicio cuenta con la suscripción a Claro Vídeo sin costo y la funcionalidad de TV Everywhere para que pueda disfrutar del contenido del paquete contratado desde cualquier dispositivo.

xiii. VozIP

El servicio VozIP cuenta con cien (100) minutos para ser utilizados llamando a otros operadores, y es ilimitado para toda la red Claro, una vez consumidos estos minutos el servicio generará cargos excedentes que se cobran con la tarifa de treinta y cuatro (34) el minuto.

El uso de este servicio está limitado únicamente al territorio Nacional de Costa Rica.

III. PLAZO DE VIGENCIA Y TERRITORIO

El servicio ofrecido podrá ser adquirido a partir del día diecisiete (17) de marzo del año dos mil veintitrés (2023) por plazo indefinido.

El servicio ofrecido, en las condiciones y términos del presente documento, es válido para la República de Costa Rica, dentro de su área de cobertura.

IV. CONDICIONES GENERALES:

- i. Disponible para todas las personas nacionales mayores de dieciocho (18) años.



Claro que sí

- ii. Disponible para todas las personas extranjeras que se encuentren al día con su estatus migratorio en Costa Rica y apliquen a la contratación del plan según políticas internas de **CLARO**.
- iii. Los Planes Conexión están disponibles en todos los puntos de venta de **CLARO** Costa Rica, los cuales pueden consultarse en el siguiente enlace: <https://www.claro.cr/personas/servicios/serviciosmoviles/postpago/>
- iv. Al ser las llamadas ilimitadas dentro de la red, no aplica la opción de número favorito.
- v. El cliente podrá adquirir o renovar estos planes al momento que lo desee apegado a las condiciones de la política de contratación interna de **CLARO**, así como a las disposiciones legales establecidas por parte de SUTEL, en caso de que el cliente desee realizar una portabilidad.
- vi. Los Planes Conexión cuentan con un paquete de internet asignado que le permitirá al cliente navegar en Costa Rica y en toda América desde Canadá hasta Argentina (exceptuando Belice, Bolivia y Venezuela). Una vez consumido dicho paquete, el cliente podrá adquirir un paquete de internet adicional "Nacional" en <https://paquetes.miclaro.cr> de no adquirirlo el cliente navegará a una velocidad de trescientos ochenta y cuatro (384) kilobit por segundo (Kbps).
- vii. Los términos y condiciones aquí indicados son intransferibles a otras personas que no sean los clientes interesados, y no se pueden reclamar otras condiciones o regalías en reemplazo del aquí especificado. El mismo no es negociable ni puede ser comercializado, vendido ni enajenado de ninguna forma.
- viii. En el caso de las aplicaciones WhatsApp, Waze, y de las Redes Sociales Facebook, Instagram, Twitter, TikTok y Twitch, los clientes podrán navegar de manera ilimitada en el territorio nacional de acuerdo con las condiciones arriba estipuladas, fuera de Costa Rica se consumirán del bolsón de gigabytes (GB) asignados.
- ix. Las rentas que se detallan en la Tabla #1, Tabla #2 corresponde estrictamente a los servicios que ahí mismo se describen, por lo que se excluye de la renta servicios adicionales que el cliente contrate, excedentes de minutos Off Net, excedentes de SMS Off Net, financiamiento de equipos, y cualquier otro que no se detalle en dichas tablas.
- x. Para consultar los Términos y Condiciones de América Sin Fronteras haciendo clic aquí.
- xi. Para consultar los Términos y Condiciones Servicio: paquetes adicionales postpago haciendo clic aquí.
- xii. Si se demuestra que una persona recibió el servicio por medio de engaño, dolo o negligencia por parte de un cliente no participante o de un tercero de mala fe, **CLARO** podrá reclamarlos en cualquier momento y se reserva el derecho de tomar las acciones legales correspondientes.
- xiii. La adquisición del servicio de telefonía móvil postpago implica la plena aceptación de los términos y condiciones que se establecen en el presente documento y el Reglamento de Telefonía Postpago de **CLARO** disponible en el siguiente enlace. Aquí <https://www.claro.cr/portal/cr/legal-regulatorio/legal-regulatorio/pdf/1679510823111-Archivo.pdf>
- xiv. La totalidad de los valores expresados en el presente servicio corresponden a colones costarricenses.

V. PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS:

El cliente tiene derecho a presentar peticiones, quejas y reclamos a **CLARO**, en cualquier Centro de Atención a Clientes ("CAC"), por medio del correo electrónico: clientes@claro.cr o por cualquier medio disponible por **CLARO** y publicado en el sitio web: www.claro.cr. Contra las decisiones que adopte **CLARO**



Claro que sí

en la ejecución de los presentes Términos y Condiciones, el cliente tendrá derecho, dentro de los diez (10) días naturales siguientes a la fecha de conocimiento de la decisión proferida por **CLARO**, a presentar solicitud de reconsideración, sin perjuicio del uso de la vía a la cual la regulación le da derecho. En caso de que el cliente presente sus peticiones, quejas o reclamos mediante escrito, **CLARO** notificará su decisión en la dirección de notificaciones registrada por el cliente.

VI. DE RESPONSABILIDAD POR CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR.

En los casos en los que se presente alguna situación que ocasione suspensión, deficiencia o inconvenientes que sean consecuencia de eventos de producidos a causa de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier hecho fuera de su control de las partes o efectuado en acatamiento de una orden judicial y/o administrativa, que impidan que se cumpla con lo indicado en los términos y condiciones, **CLARO** no tendrá responsabilidad alguna. Asimismo, en tales casos **CLARO** hará sus mejores esfuerzos para restablecer la operatividad de los presentes términos y condiciones, tan pronto terminen las causas de su suspensión o deficiencia.

VII. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

El cliente beneficiario será responsable del uso que le dé al beneficio una vez adquirido. Al obtener el beneficio, el cliente libera de responsabilidad a **CLARO**, copatrocinadores, empresas afiliadas, y demás involucrados en la promoción, así como a sus ejecutivos, empleados, representantes o agentes por cualquier daño que surja indirectamente como consecuencia de su beneficio en la misma, o que resulte en forma directa o indirecta de su aceptación, retiro o posesión del beneficio obtenido, o bien del hecho que su identidad se haga pública por el hecho de haber sido beneficiario de la promoción. Sin perjuicio de lo anterior, expresamente el cliente beneficiario libera de responsabilidad a **CLARO** por:

- a) Gastos incurridos para obtener el beneficio en la promoción, para hacerla efectiva o para disfrutarla.
- b) Intervenciones humanas por parte de terceros no autorizadas por **CLARO** a los sistemas de cómputo o similares que alteren el desarrollo de la promoción.

VIII. SOBRE EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES Y LOS DERECHOS DEL CLIENTE

CLARO y sus Subsidiarias y/o Afiliadas y contempla la recopilación y el uso de datos y servicios en dichos sitios. Al obtener acceso el usuario manifiesta su consentimiento con el tratamiento de los datos necesarios para la contratación del servicio, se hace constar que su información personal será mantenida en confidencialidad y que Usted, el Usuario, está de acuerdo con el manejo de esta. **CLARO** estamos comprometidos con la protección de sus datos personales, y en vela del derecho de los Usuarios a la autodeterminación informativa y en el ejercicio de sus derechos de la personalidad, reconoce el derecho a los usuarios a conocer el tratamiento de la información suministrada, por lo que si tiene alguna duda o desea ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o revocación del consentimiento por favor contacte a servicio al cliente al correo electrónico: clientes@claro.cr. **CLARO** se compromete a ejecutar la solicitud del Usuario dentro de la base de datos cuando así lo solicite, lo anterior en apego a la Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales N°8968 vigente y sus reglamentos. Para más información véase la Política de Privacidad dando [clic aquí](#).



Claro que sí

IX. SOBRE LOS ASPECTOS NO CONTEMPLADOS EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Cualquier controversia que se presente con los presentes términos y condiciones y que no esté prevista en los presentes términos y condiciones, será resuelta por **CLARO** en estricto apego a las Leyes de la República de Costa Rica, la Costumbre Mercantil, la Jurisprudencia y la Doctrina aplicable.



Claro que sí